

REGULAMIN

pobytu Kuracjusza w SP ZOZ Sanatorium Uzdrowiskowym „Bristol” MSW w Kudowie-Zdroju

1. Leczenie w SP ZOZ Sanatorium Uzdrowiskowym „Bristol” MSW w Kudowie-Zdroju realizowane jest na podstawie :
 - Skierowania na uzdrowiskowe leczenie sanatoryjne dorosłych, finansowane przez NFZ
 - Skierowania na uzdrowiskową rehabilitację dla dorosłych w szpitalu uzdrowiskowym, finansowane przez NFZ
 - Skierowania do oddziału rehabilitacyjnego wystawionego przez lekarza specjalistę na rehabilitację ogólnoustrojową , finansowane przez NFZ
 - Skierowania na turnusy profilaktyczno-rehabilitacyjne lub antystresowe finansowane w ramach dotacji budżetowej na realizację programów zdrowotnych
 - Indywidualnej umowy cywilnej (pobyt komercyjny)
2. Rejestracja Kuracjuszy odbywa się w recepcji na podstawie:
 - Skierowania na leczenie
 - Dokumentu potwierdzającego uprawnienia do świadczeń zdrowotnych
 - Dowodu osobistego lub innego dokumentu potwierdzającego tożsamość
3. Turnus sanatoryjny na podstawie skierowania z NFZ rozpoczyna się o godzinie 14.00 pierwszego dnia pobytu a kończy się o godzinie 12.00 ostatniego dnia pobytu (*Rozp. M.Z. z dnia 23.07.2013*)
4. Doba hotelowa dla Kuracjuszy pełnopłatnych rozpoczyna się o godzinie 14.00 pierwszego dnia pobytu a kończy się o godzinie 10.00 ostatniego dnia pobytu.
5. W przypadku wcześniejszego przyjazdu Sanatorium nie gwarantuje zakwaterowania. Wcześniejsze zakwaterowanie może nastąpić jedynie w przypadku wolnych miejsc za pełną odpłatnością wynikającą z obowiązującego w Sanatorium cennika.
6. W celu przyjęcia do oddziału sanatoryjnego, lub oddziału uzdrowiskowej rehabilitacji dla dorosłych w szpitalu uzdrowiskowym Kuracjusz zgłasza się do dyżurki pielęgniarskiej pokój nr 219 (II Piętro).
7. W celu przyjęcia do oddziału rehabilitacyjnego, Pacjent zgłasza się do dyżurki pielęgniarskiej pokój nr 418 (IV Piętro).
8. Kuracjusz zostaje zbadany przez lekarza prowadzącego w ciągu 24h od przyjęcia na oddział. Zabiegi lecznicze przepisuje wyłącznie lekarz, według ściśle określonych wskazań, zgodnie z umową z NFZ na dane świadczenie.
9. Kuracjusze zobowiązani są do uiszczenia opłaty za pobyt w ciągu 48 godzin od przyjazdu w Kasie Sanatorium. Płatność kartą płatniczą realizujemy w recepcji .
10. Kuracjusz powinien zapoznać się z Kartą Praw Pacjenta (*Ustawa z dnia 06.11.2008 r. o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw pacjenta- Dz. U. nr 52.poz.417*).

11. Informacje dotyczące zasad pobytu na oddziałach oraz terminów badań lekarskich znajdują się na tablicy informacyjnej oraz udzielane są ustnie przez pielęgniarkę.
12. W Sanatorium obowiązuje następujący porządek dnia:
 - a) Posiłki: śniadanie 8.00-9.00
 obiad 13.00-14.00
 kolacja 18.00-19.00
 - b) Poranny obchód lekarsko -pielęgniarski (dla Kuracjuszy przebywających na leczeniu szpitalnym i w oddziale rehabilitacyjnym) 7.30-8.00
Wieczorny obchód pielęgniarski od godziny 21.30
 - c) Od godziny 22.00 do 6.00 obowiązuje cisza nocna, samowolne opuszczenie obiektu przez Kuracjusza jest zabronione. W wyjątkowych sytuacjach może to nastąpić za zgodą lekarza dyżurującego.
13. Kuracjusz podczas pobytu w Sanatorium może uzyskać przepustkę tylko w uzasadnionych przypadkach za zgodą kierownika oddziału, lekarza prowadzącego lub lekarza dyżurnego do 12 godzin (nie dotyczy pobytu komercyjnego).
14. Zakład Rehabilitacji Leczniczej wykonuje zabiegi lecznicze w godzinach 7.00-18.00 na podstawie ordynacji lekarskiej. Dla sprawnej organizacji leczenia niezbędne jest punktualne zgłaszanie się na zabiegi ,w przeciwnym wypadku planowany zabieg w danym dniu może nie zostać wykonany.
15. W przypadku zawinionej przez Kuracjusza nieobecności na zabiegu lub wydłużenia czasu przebywania na przepustce ponad regulaminowo uzyskana zgodę, Kuracjusz ponosi koszt osobodnia w cenie zakontraktowanej zgodnie z umową z NFZ (nie dotyczy pobytu komercyjnego).
16. Przedmioty wartościowe oraz pieniądze Kuracjusz powinien przekazać do depozytu, który znajduje się w kasie Sanatorium. Za przedmioty wartościowe i pieniądze nie oddane do depozytu Dyrektor Sanatorium nie ponosi odpowiedzialności materialnej.
17. Wychodząc poza budynek Sanatorium klucz od pokoju należy zawsze zostawić w recepcji
18. Na terenie Sanatorium obowiązuje zakaz spożywania alkoholu oraz całkowity zakaz palenia papierosów i wyrobów tytoniowych.
19. Kuracjusz zobowiązany jest do przestrzegania przepisów przeciwpożarowych i porządkowych. Przed wyjściem z pokoju prosimy wyłączyć światło, zamknąć okna, zakręcić krany. Prosimy także o nie używanie w pokojach grzałek, kuchenek elektrycznych, żelazka.
20. Zabrania się przywożenia i przetrzymywania na terenie Sanatorium zwierząt.
21. Wypis z Sanatorium następuje zgodnie z terminem określonym w skierowaniu lub umowie z wyjątkiem wypisu na żądanie (zdarzenie losowe, choroba ,śmierć). Kuracjusz opuszczający Sanatorium z ważnych powodów składa podanie do Dyrektora motywując wcześniejszy wyjazd.
Zasady i tryb udzielania przepustek oraz pobierania odpłatności za pustostan określa Zarządzenie Dyrektora Sanatorium.
22. Skargi i wnioski dotyczące opieki medycznej, warunków zakwaterowania lub innych problemów należy składać w Biurze Obsługi Klienta w formie pisemnej, lub ustnej – potwierdzonej protokołem przyjęcia skargi lub wniosku, a w wyjątkowych przypadkach Strony w sprawach skarg i wniosków przyjmuje Dyrektor Sanatorium w czwartki w godzinach 13.30 – 15.00 zgodnie z Zarządzeniem Dyrektora Sanatorium.



23. Kuracjusz ma prawo również zgłosić swoje uwagi i spostrzeżenia w formie pisemnej w sekretariacie lub wypełnić ankietę satysfakcji.
24. Kuracjusz może ponosić odpowiedzialność materialną za stan przydzielonego mu do użytkowania pokoju, lub powierzone jego pieczy przedmioty i urządzenia stanowiące własność Sanatorium. Za wyrządzone szkody w majątku Sanatorium, Kuracjusz zobowiązany jest do zapłaty kary umownej według poniższego cennika:
- a) Trwałe zniszczenie lub zabrudzenie powierzchni ścian (malowanie, zadrapania, itp.) – 300,00 zł,
 - b) Uszkodzenie umywalki, muszli WC, kabiny prysznicowej lub innego wyposażenia łazienki – 500,00 zł,
 - c) Uszkodzenie łóżka lub trwałe zabrudzenie łóżka – 400,00 zł,
 - d) Trwałe uszkodzenie mebli i innego wyposażenia pokoju – 250,00 zł,
 - e) Uszkodzenie mechaniczne telewizora – 800,00 zł,
 - f) Uszkodzenie lub utrata czajnika – 60,00 zł,
 - g) Zgubienie klucza do pokoju – 50,00 zł,
 - h) Uszkodzenie lub zgubienie karty TV – 59,00 zł,
 - i) Uszkodzenie lub zgubienie pilota do parkingu – 60,00 zł,
 - j) Uszkodzenie lodówki – 400,00 zł,
 - k) Zagubienie ręcznika – 15,00 zł.

W sytuacji, gdy pokój zamieszkują dwie Osoby i żadna Strona nie przyznaje się do spowodowania uszkodzenia, opłata dzielona jest w równej wysokości na każdą z Tych Osób (nie dotyczy pkt. c, g oraz pkt. i).

Karę umowną należy uiścić gotówką lub kartą płatniczą – w przypadku obecności Kuracjusza w Sanatorium, lub przelewem na wezwanie do zapłaty – gdy Kuracjusz już opuścił sanatorium.

25. Kuracjusz, który nie stosuje się do postanowień niniejszego Regulaminu, a w szczególności nie przestrzega zaleceń objętych programem leczenia albo w sposób szkodliwy dla zdrowia lub uciążliwy dla otoczenia narusza Regulamin, może być pozbawiony prawa dalszego pobytu w Sanatorium. Decyzję w sprawie skreślenia z listy Kuracjuszy podejmuje Dyrektor Sanatorium w uzgodnieniu z lekarzem prowadzącym.

DYREKTOR
SP ZOZ Sanatorium Uzdrowskiego
„BRISTOL” MSW w Kudowie-Zdroju
lek. med. Lidka Kocab-Marchlewska